

Kjære foresatte

Takk for at du bestiller barne/ungdomskort

Slik bestiller du Barnekort/Ungdomskort

- Vergen som bestiller må være kunde i banken.
- Les gjennom avtaledokumenter og fyll ut skjemaene
- Dersom begge foresatte/verger ikke signerer bestillingen, ber vi om at vedlagte fullmakt også fylles ut
- Kopi av legitimasjon, pass eller bankkort, som viser fullmaktsgivers signatur må vedlegges.
Vi trenger kun kopi av legitimasjon til verger som ikke er kunde i banken
- Husk å legge ved kopi av fødselsattest for barnet

Slik sender du oss dokumentasjon

Alternativ 1. Logg inn i nettbanken, velg 'Skriv til oss' under Meldingsboks i menyvalget. Last opp vedlegg.

Alternativ 2. Logg inn i mobilbanken, velg 'Kontakt oss – Meldingsboks' fra menyen, velg 'Ny melding' og last opp vedlegg fra mobilen.

Alternativ 3. Legg i en konvolutt og send til Nordea Bank Abp. filial i Norge, Postboks 33, 0101 Oslo

Hvis barnet kun har utenlandsk fødselsattest trenger vi bekreftelse på barnets norske fødselsnummer. Er du aleneforsørger, trenger vi en bekreftelse på aleneforsørgeransvar. Disse dokumentene kan du enkelt finne/bestille på skatteetaten.no.

Greit å vite

Vi har laget en enklere mobilbank spesielt for barn mellom 8 og 12 år. For å kunne bruke mobilbanken, må barnet ha eget bankkort og telefonnummer registrert hos oss. Verge må samtykke til at barnet skal få mobilbank i kontoavtalen (s.3). Da sender vi en kodebrikke til dere som skal brukes til å aktivere mobilbanken. Kodebrikken gir også tilgang til tilpasset nettbank. Se nordeadirect.no for mer informasjon.

Når barnet fyller 13 år:

Kan barnets kort åpnes for netthandel. Dette krever samtykke fra en av vergene som kan sendes fra verges nett- eller mobilbank.

Frem til barnet er 18 år gjøres barnets konto automatisk tilgjengelig i verges nettbank. Dette kan settes opp hos begge verger, men forutsetter at begge har kundeforhold i Nordea.

Lurer du på noe annet om barne- eller ungdomskort, kan du lese mer på nordeadirect.no, sende e-post til bank@nordeadirect.no eller ringe oss på 23 20 60 70.

Dere mottar kortet innen en uke fra vi mottar deres bestilling.

Velkommen som kortbruker!

Vennlig hilsen
Nordea Bank

Fullmakt fra den ene verge til den andre for innhenting av samtykke til at den mindreårige kan inngå avtale om BankID ved fylte 13 år.

Undertegnende (Bruk blokkbokstaver)

Fornavn

Etternavn

Fast adresse

Postnr

Sted

Fødselsnr (11 siffer)

som er verge for (den mindreåriges for- og etternavn i blokkbokstaver)

Fornavn

Etternavn

Fødselsnr (11 siffer)

gir følgende person (bruk blokkbokstaver), som også er verge for den mindreårige, fullmakt til å åpne kundeforhold og avtale om konto, betalingskort og elektronisk bank (fra 13 år) for mindreårige

Fornavn

Etternavn

Fødselsnr (11 siffer)

Fullmakten gjelder etablering av følgende avtaler og produkter:

Brukskonto Ung**Betalingskort Ung****E-bank - avtale om nettbank mv. fra fylte 13 år****E-bank - avtale om mobilbank fra fylte 8 år****Avtale om BankID (avtale for kunder fra fylte 13 år)**

Det forutsettes at vergene setter seg inn i vilkårene som gjelder for produktene. Kontohaver (den mindreårige) disponerer over innestående på konto, herunder med betalingskort. Verger kan hver for seg disponere over kontoen uten den andre vergens samtykke, med mindre annet følger av avtale.

Kopi av legitimasjon (pass) som viser fullmaktsgivers signatur må vedlegges. Banken må kunne gjenkjenne signaturen nedenfor med signaturen på legitimasjonen.

Sted/dato

Signatur

Fullmaktsgivers signatur

Del A Kontoavtale – forbrukerforhold

Hoveddokument for innskuddskonto med tilhørende betalingskort for mindreårige

Opplysninger om banken

Nordea Bank Abp. filial i Norge Org.nr: 920 058 817 MVA (Foretakstestregistret) Postboks 33, 0101 Oslo Tlf: 23 20 60 70

Opplysninger om kontohaver/kontoåpner (den mindreårige)

Fødselsnr(11 siffer)

Telefonnr (mobil)

Fornavn

Etternavn

Fast adresse

Postnr

Sted

e-postadresse

Er den mindreårige amerikansk statsborger eller stakkemessig bosatt i USA?

Ja

Nei

Hvis ja, oppgi TIX (Tax Identification Number):

En avtale mellom Norge og USA om Nordea skatterapportering (FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act) og forskrift 17. september 2013 nr. 1092 om tredje-parters opplysningsplikt pålegger banken å identifisere amerikanske kontohavere, samt innhente egenerklæring fra alle nye kunder om kontohaver er amerikansk statsborger eller skattemessig bosatt i USA. Dersom spørsmålet ikke besvares anses kontohaver som amerikansk. Opplysningene vil bli benyttet til skatterapportering.

Kontoavtalen gjelder for følgende innskuddskonto og betalingstjeneste:

Kontonummer: (Fylles ut av banken)

Kontotype: Brukskonto Ung

Betalingstjeneste: Betalingskort

Kortet skal også kunne brukes til betaling på internett (mulig dersom kortholder er 13 år eller eldre)

Ja

Nei

Samtykke til aktivering av mobilbank for barnet (fra fylte 8 år)

Ja

Nei

Opplysninger om verge(r)*

Verge 1

Fødselsnr(11 siffer)

Telefonnr (mobil)

Fornavn

Etternavn

Fast adresse

Postnr

Sted

Verge 2

Fødselsnr(11 siffer)

Telefonnr (mobil)

Fornavn

Etternavn

Fast adresse

Postnr

Sted

1. Om kontoavtalen

Avtalevilkårene gjelder konto der kontohaver er mindreårig og skal kunne disponere over kontoen på egen hånd. Mindreårige er personer under 18 år, se vergemålsloven § 8.

Midler som bare kan disponeres av vergen(e) kan ikke settes på en konto som den mindreårige kan disponere på egen hånd. Mindreåriges midler som forvaltes av verge eller fylkesmannen skal settes på egen konto og reguleres ikke av disse avtalevilkår.

Lov av 25. juni 1999 nr. 46 om finansavtaler og finansoppdrag (finansavtaleloven) krever at banken inngår en kontoavtale med sine kunder ved opprettelse av innskuddskonto og bruk av betalingstjenester knyttet til kontoen.

Kontoavtalen skal være skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at avtalen kan inngås og endres ved hjelp av et elektronisk medium så fremt kunden ønsker dette og avtalens innhold i sin helhet er tilgjengelig før avtaleinngåelsen eller endringen. Banken vil an vise nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av elektronisk kommunikasjon ved inngåelse og endring av avtaler.

Kontoavtalen består av følgende deler:

- Del A. Dette hoveddokument
- Del B. Bankens gjeldende prislister
- Del C. Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester – forbrukerforhold
- Del E. Avtalevilkår for betalingskort Ung
- Del F. Blankett for disponenter og fullmaktsforhold
- Del G. Avtalevilkår for e-bank

Avtalens del B er gjort tilgjengelig for kunden på bankens hjemmeside.

I den grad det måtte være motstrid mellom del A (denne delen) og E av avtale om Brukskonto Ung, og del C, skal del C vike. For øvrig suppleres kontoavtalen av vergemålslovens regler og andre lover som fastsetter særlige regler for mindreårige. Kontoavtalen vil utleveres til en av vergene.

2. Informasjon før inngåelse av kontoavtale

Etter finansavtaleloven skal banken før det blir inngått kontoavtale gi kontohaver skriftlige opplysninger om sentrale vilkår i avtaleforholdet. Det skal blant annet gis opplysninger om renter, priser, hvordan kontoen og tilhørende betalingsinstrumenter kan brukes, ansvar og risiko ved bruk av kontoen og for andres urettmessige bruk av den, samt hvilke regler som gjelder for innskuddsgaranti.

Vergen(e) bekrefter på egne og den umyndiges vegne med sin underskrift, å ha mottatt slike opplysninger og fått anledning til å sette seg inn i opplysningene før kontoavtalen ble inngått. Opplysningene anses som en del av kontoopplysningen.

3. Utvidelse av kontoavtalen med nye produkter og tjenester

Blir vergen(e) på vegne av kontohaver og banken enige om å utvide (supplere gjeldende kontoavtale med andre betalingstjenester, vil kontohaver motta gjeldende prislister og særskilte avtalevilkår for tjenester som utvidelsen gjelder for.

4. Om disponenter og fullmaktsforhold

De(n) som gis disposisjonsrett til kontoen (disponenter) skal legitimere seg overfor banken og bekrefte riktigheten av opplysningene. Opplysninger om disponenter og fullmaktsforhold regnes som en del av kontoavtalen.

5. Opprettelse av Brukskonto Ung

Brukskonto for mindreårig opprettes av verge. Er det to verger, skal kontoen opprettes av vergene i fellesskap. Den ene vergen kan gi fullmakt til at den andre vergen alene oppretter konto for den mindreårige. Minst en av vergene må være kunde i Nordea Direct Bank ASA.

6. Legitimasjon

Ved opprettelse av konto skal kontohaver oppgi fullt navn, bostedsadresse og fødselsnummer. Kontohaver skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Vergene skal også gi opplysninger og legitimere seg som nevnt ovenfor.

7. Disponering av konto

Brukskonto Ung kan disponeres av den mindreårige selv, også ved bruk av betalingsinstrumenter, for eksempel betalingskort eller nettbank/mobilbank (e-bank). Inntil den mindreårige fyller 15 år disponerer også vergen(e) den mindreåriges konto hver for seg.

Etter at den mindreårige fyller 15 år kan den mindreårige disponere innestående på kontoen alene. Den mindreårige kontohaveren kan gi en eller begge vergene disposisjonsrett til en konto for midler som kontohaver selv har rett til å råde over. Når vergen(e) har nettbank i Nordea vil den unges konto kunne bli tilgjengeliggjort og åpnet for disposisjoner i vergen(e)s nettbank, mobilbank og lignende nettbaserte betalingstjenester.

Dersom hensynet til den mindreårige krever det, kan vergen(e) frata den mindreårige rådigheten over midler som den mindreårige selv kan råde over, jf.

vergemålsloven § 12. Er den mindreårige fylt 15 år, kreves det samtykke fra fylkesmannen. Et samtykke eller fullmakt fra en verge om at en konto kan disponeres av den andre vergen kan trekkes tilbake.

8. Kontoinformasjon

Kontoutskrifter gjøres tilgjengelige i vergen(e)s nettbank inntil barnet fyller 13 år og får egen nettbank. Etter at den mindreårige fyller 13 år og har nettbank, vil opplysninger som banken etter avtalen skal meddele konthaveren, herunder kontoutskrifter, normalt gis til konthaver.

Vergen(e) kan kreve opplysninger om innstående, bevegelser på kontoen og annen kontoinformasjon.

Fylkesmannen kan etter vergemålsloven kreve at banken gir opplysninger om mindreåriges kontoer, herunder saldo og bevegelser på kontoen.

9. Regler om mindreåriges ansvar for misbruk av konto

Konthaver kan bli erstatningsansvarlig etter vanlige erstatningsregler dersom konthaver misbruker eller muliggjør misbruk av kontoen eller betalingsinstrumenter knyttet til kontoen, se også Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester – forbruker.

Ved vurdering av om konthaver kan holdes ansvarlig og eventuelt ved fastsettelse av erstatningsbeløpets størrelse, vil det bli tatt rimelig hensyn til konthavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers, jf. prinsippene i skadeserstatningsloven § 1-1.

10. Foreldres og vergers ansvar

Der kontoavtalen beskriver at konthaver kan pådra seg et erstatningsansvar, for eksempel andres misbruk av kontoen, vil også foreldrene kunne pådra seg medansvar etter skadeserstatningsloven i følgende tilfeller:

- Etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 1 plikter foreldre å erstatte skade voldt av barn og ungdom under 18 år, så fremt de har latt det mangle på tilbørlig tilsyn eller på annen måte ikke har gjort det som etter forholdene er rimelig å kreve av dem for å hindre skadeforvoldelse.
- Etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 2 er foreldre uansett egen skyld ansvarlig for inntil kr 5.000 pr skadetilfelle som følge av mindreåriges skadevoldende handlinger.

Så vel foreldre som verger vil dessuten kunne pådra seg erstatningsansvar overfor banken dersom de

i egenskap av verge og/eller disponent foretar disposisjoner på kontoen i strid med denne avtale eller i strid med vergemålslovens regler og dette medfører tap for banken.

11. Fylkesmannens kontroll med mindreåriges midler

Er en mindreårigs finansielle eiendeler lik eller mer enn to ganger folketrygdens grunnbeløp (G), skal de forvaltes av fylkesmannen. Dette gjelder likevel ikke midler som en arvelater eller giver har fastsatt skal unntas fra fylkesmannens forvaltning etter vergemålsloven § 95.

Vergene har plikt til å underrette fylkesmannen når den mindreåriges finansielle eiendeler er lik eller overstiger to ganger folketrygdens grunnbeløp (G). Skattemyndighetene vil også gi slik informasjon til fylkesmannen, basert på bankenes årlige rapporteringer til skattemyndighetene.

12. Samtykke til behandling av personopplysninger

Der bankens behandling av personopplysninger forutsetter samtykke fra den behandlingen gjelder, kan samtykke som hovedregel gis av mindreårige som er fylt 15 år. Er den mindreårige yngre enn 15 år eller gjelder samtykket behandling av sensitive personopplysninger, må vergene samtykke.

13. Oppsigelse

Konthaver kan alene si opp kontoavtalen og avtale om betalingsinstrumenter knyttet til kontoen. Vergene kan dessuten hver for seg eller i fellesskap si opp avtale om betalingsinstrumenter knyttet til en slik konto.

14. Konthaver blir myndig

Når konthaver blir myndig (18 år), får konthaver alene full råderett over kontoen. Disse særlige avtalevilkår for konto for mindreårige vil ikke lenger gjelde. For øvrig vil kontoavtalen, herunder avtale om betalingsinstrumenter, som vergene har inngått på den mindreårige konthavers vegne, være rettslig forpliktende for konthaver som er myndig. Banken vil informere konthaver om dette, og ta opp med konthaver eventuelle uklarheter om innsyn i eller råderett over kontoen.

Konthaver vil ved oppnådd myndighetsalder normalt få tilbud om nytt betalingskort og informasjon om banktjenester tilpasset konthavers alder og behov.

Dersom kontoen er opprettet som en gave fra tredjemann og banken har akseptert forutsetninger fra giver at det skal være begrensninger i konthavers disposisjonsrett etter konthavers fylte 18 år (betinget

gave), er banken forpliktet overfor giver til å overholde en slik avtale.

15. Kontohavers underskrift.

Vergers underskrift og samtykker

Ett eksemplar av kontoavtalen (del A), generelle vilkår (del C) og kortavtalen (del E) er mottatt av eller på annen måte gjort tilgjengelig for kontohaver og verge(r). Kontohaver og verge(r) bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i avtalene før de ble inngått. Kontohaver bør involveres i avtaleinngåelsen om betalingsinstrumenter.

Inngåelse av avtale om konto og bruk av betalingskort forutsetter skriftlig samtykke fra kontohavers verge. Er det to verger må begge vergene samtykke. Den ene vergen kan gi fullmakt til at den andre vergen alene kan gi slikt samtykke.

Vergen(e) bekrefter ved underskrift at midlene som befinner seg på kontoen til enhver tid er midler som den mindreårige i henhold til vergemålslovens regler kan disponere alene, herunder ved bruk av kortet som er knyttet til kontoen.

Vergene samtykker til at den enkelte verge kan disponere over kontoen alene uten samtykke fra den annen verge, inntil den mindreårige er 15 år.

Vergen(e) bekrefter ved sitt samtykke at:

- Kontohaver gis rett til å benytte betalingskortet til kjøp av varer og tjenester, også på Internett, dersom kortet er åpnet for dette etter avtalens del E punkt. 19.
- Samtykket er gitt innenfor de bruksområder, uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for kortet, jf. del E pkt. 19,
- Kontohaver og vergen(e) har mottatt skriftlig informasjon om bruk av kortet og at brukerveiledningen vil bli gjennomgått sammen med Kontohaver, jf. del E pkt. 3,
- De fastsatte meldingsrutiner vil bli fulgt ved eventuelt tap av kort og/eller kode, jf. del E pkt. 7.
- Vergen(e)/foreldrene er kjent med sitt ansvar for sine barns skadevoldende handlinger, jf. del E pkt. 13.

Vergen(e) kan ved henvendelse til banken tilbakekalle kontohavers disposisjonsrett til kontoen og bruk av kortet

Kontohavers signatur

Sted/dato

Signatur

Bankens signatur

Sted/dato

Signatur

Verge 1 signatur

Sted/dato

Signatur

Verge 2 signatur

Sted/dato

Signatur

* Dersom én har vergeansvaret alene legges det ved dokumentasjon på dette.

Del E av avtale om Brukskonto Ung

Avtalevilkår for betalingskort til barn og ungdom under 18 år

1. Kort beskrivelse av tjenesten

Betalingskortet er et bankutstedt betalingsinstrument (uttaks- og debetkort) for belastning av den konto som betalingskortet er knyttet til. Innstående på kontoen skal være midler som den mindreårige har rett til å råde over på egen hånd (frie rådighetsmidler). Betalingskortet brukes sammen med en personlig kode (PIN) i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler) og til uttak av kontanter i bankenes kontantautomater (minibanker). Betalingskortet kan brukes for kontaktløs betaling uten PIN.

Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet.

2. Avtaleinngåelse

Avtalen gjelder bruk av betalingskort til barn og ungdom under 18 år.

I tillegg til disse avtalevilkårene gjelder vilkår for betalingskort del A og bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester (del C). Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene for betalingskort Ung (denne delen) foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

3. Informasjon om bruk av kort mv

I informasjonen som kontohaver og vergen(e) mottar, skal kontohaver og vergen(e) særlig merke seg:

- betalingskortets bruksområder, herunder at kortet kan brukes for kontaktløs betaling
- oppbevaring av betalingskort, PIN samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor betalingskortet kan benyttes
- fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet og/eller personlig kode og sperring av betalingskortet i den forbindelse
- kontohavers og vergen(e)s/foreldrenes ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner.

Vergen(e) skal gjennomgå avtalen og mottatt brukerveiledning sammen med kontohaver. I den forbindelse skal vergen(e) understreke nødvendigheten av at kortet ikke skal overlates til uvedkommende og at PIN-koden ikke skal gjøres kjent for andre.

Vergen(e) kan etter avtale med banken få innsyn i kontoforholdet og eventuelt tilsendt kontoinformasjon.

4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskort fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

I den utstrekning betalingskortet kan brukes med PIN-kode i annen valuta enn den kontoen lyder på, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/ salg av valuta pluss en omregningsavgift.

5. Utstedelse av betalingskort og PIN

Banken vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder.

Kontohaver vil bli tildelt en PIN som ikke skal gjøres kjent for noen andre. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til kontohaver.

Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal betalingskortet straks tilbakeleveres eller makuleres. Kortet vil bli sperret for videre bruk.

6. Kortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt tre år. Før utløpsdato vil Kontohaver få tilsendt nytt kort, med mindre kontohaver er blitt 18 år.

7. Vern om kort og kode.

Melding ved tap

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver må påse at uvedkommende ikke får kortet i hende.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte PIN så snart kortet er mottatt. PIN må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. PIN skal huskes. Dersom PIN likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet.

Kontohaver/verge må melde fra til banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingskortet, uvedkommende har fått kjennskap til PIN eller på uautorisert bruk. Kontohaver/verge skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingskortet. Banken skal gi kontohaver/verge en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for slik melding. Kontohaver/verge skal straks melde fra til banken dersom betalingskortet kommer til rette.

8. Bruk av betalingskortet

Ved bruk av kortet belastes den konto som betalingskortet er knyttet til. Kontohaver skal taste inn sin PIN. Dersom det er avtalt at betalingskortet kan benyttes for kontaktløs betaling, kan kortet brukes uten PIN.

9. Belastningsgrenser mv

Betalingskortet kan benyttes innenfor avtalte uttaks- og belastningsgrenser. Det vises til punkt 17. Banken kan med to måneders varsel til kontohaver endre bruksområder, gebyrer og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan banken uten hensyn til reglene foran begrense kortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Banken skal snarest mulig varsle kontohaver og verge om forholdet.

10. Kontobelastning og betalingsoverføring

Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i kontobelastning. Banken kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om

inndrivelse av pengekrav.

11. Tilbakekall av betalingstransaksjoner

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet.

12. Egenkontroll

Kontohaver og verger bør følge med på belastninger på kontoen for å kunne oppdage urettmessige belastninger. Kontohaver må melde fra til banken snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med det kontohaver/verge mener er riktig.

13. Disponibelt beløp

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Dersom kontohaver forsettlig belaster kontoen med mer enn disponibelt beløp, plikter kontohaver i overensstemmelse med skadeserstatningsloven § 1-1 å erstatte bankens tap, for så vidt det finnes rimelig under hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers.

14. Ansvar ved uautorisert bruk av betalingskort

Banken er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Ansvarsbegrensning for mindreårige under 13 år:

Kontohaver svarer uten hensyn til skyld med inntil kr 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet betalingskort dersom PIN er brukt. For uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 7 i denne avtale og kontohaver forsto eller måtte forstå at dette kunne føre til misbruk av kortet, svarer kontohaver med inntil kr 1.200.

Ansvarsbegrensning for mindreårige over 13 år:

Kontohaver svarer med inntil kr 1.200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet betalingskort dersom PIN eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det

samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte PIN eller personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kontohaver svarer med inntil kr 12.000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 7 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 7 i denne avtale, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig.

Felles:

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver har underrettet banken i samsvar med punkt 7, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kontohaver/verge kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Ved vurdering av om kontohaver kan holdes ansvarlig etter reglene ovenfor og eventuelt ved fastsettelse av erstatningsbeløpets størrelse, vil det bli tatt rimelig hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers, jf. prinsippene i skadeserstatningsloven § 1-1.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfylder forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

15. Vergen(e)s/foreldrenes ansvar

Etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 1 plikter foreldre å erstatte skade voldt av barn og ungdom under 18 år, så fremt de har latt det mangle på tilbørlig tilsyn eller på annen måte ikke har gjort det som etter forholdene er rimelig å kreve av dem for å hindre skadeforvoldelse.

Foreldre er uansett egen skyld ansvarlig for inntil kr 5.000 pr skadetilfelle som følge av kontohavers skadevoldende handlinger, jf. skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 2. Ansvar er imidlertid begrenset til et beløp tilsvarende de belastningsgrenser som gjelder for betalingskortet, med mindre kontohaver har utvist eller medvirket til svik mot banken.

16. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene i punkt 13, skal banken tilbakeføre

beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver/vergen(e) setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaver skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaver/vergen(e) har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr. 200. Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Dersom kontohaver/vergen(e) mistenker at kontohaver er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver/vergen(e) anmelder forholdet til politiet. Kontohaver/vergen(e) skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

17. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kontohaver etter punkt 7, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Banken skal varsle kontohaver/vergen(e) om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

18. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontoen uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver/vergen(e) påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slik uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kontohavers direkte tap.

19. Særlige bestemmelser for kortet

Kortet er sperret for bruk på internett. En verge kan be om, eller samtykke til, at kortet åpnes for bruk på internett fra kortholder er 13 år. Kortet kan da benyttes til handler på internett innenfor de gjeldende beløpsgrenser.

20. Særlige vilkår for netthandel med Visa-delen av betalingskortet

20.1. Virkeområde

Disse særlige vilkår kommer til anvendelse for kontohavers bruk av Visa-delen av sitt betalingskort til kjøp av varer eller tjenester over internett.

20.2. Rett til å få tilbakeført belastet beløp i visse tilfeller

Dersom kontohaver har benyttet Visa-delen av sitt betalingskort ved netthandel, har kontohaver i følgende tilfeller rett til å få tilbakeført belastet beløp fra banken:

- a) Dersom kontohaver ikke mottar den vare som er bestilt, eller dersom kontohaver ikke mottar den tjeneste som er bestilt og dette skyldes tjenesteyters manglende evne eller vilje til å levere. Dersom leveringsdato for varen eller tjenesten ikke er spesifisert, må kontohaver vente 15 kalenderdager fra transaksjonsdato før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av vare skyldes at varen holdes tilbake av tollmyndighetene i kontohavers land. Kontohaver kan heller ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av en tjeneste skyldes at kontohaver ikke har avbestilt en hotelleller bilutleietjeneste innen tjenesteyterens fastsatte avbestillingsfrist.
- b) Dersom den vare som mottas er skadet eller ødelagt når kontohaver mottar varen. Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.
- c) Dersom den vare som mottas er en annen vare enn den kontohaver opprinnelig bestilte. Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.
- d) Dersom selger/tjenesteyter ikke tilbakebetaler kontohaver i tråd med en tilbakebetalingserklæring som selger/tjenesteyter har avgitt, og som

tilfredsstiller Visa Europes regelverk (benevnt som en Credit Transaction Receipt i Visa Europes regelverk), eller dersom kontohaver returnerer en vare eller avbestiller en vare eller tjeneste i samsvar med de vilkår selger/ tjenesteyter har satt for retur/avbestilling og selger/tjenesteyter ikke avgir en tilbakebetalingserklæring slik selger har plikt til etter Visa Europes regelverk.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra gyldig tilbakebetalingserklæring ble avgitt, eventuelt 15 kalenderdager fra varen/tjenesten ble returnert/ avbestilt, før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken ved innsigelser til den leverte varen eller tjenestens kvalitet.

20.3. Forsøk på løsning med selger, dokumentasjon, reklamasjonsfrister m.v.

Før kontohaver kan rette et krav om tilbakeføring mot banken, må kontohaver ha forsøkt å løse situasjonen direkte med selger eller tjenesteyter.

Det påligger kontohaver å sannsynliggjøre at vilkårene for tilbakeføring er tilstede. Banken kan, før tilbakeføring av beløp foretas, kreve at kontohaver i den utstrekning som er rimelig fremskaffer den dokumentasjon som må anses nødvendig for å sannsynliggjøre dette.

Krav mot banken må framsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 60 dager etter transaksjonsdato for kjøpet. For tilbakeføring som kreves etter punkt 20.2 a), gjelder 60-dagersfristen fra det tidspunkt varen eller tjenesten skulle ha vært mottatt eller kontohaver ble klar over at varen eller tjenesten ikke ville bli mottatt, likevel slik at krav må framsettes innen 480 dager fra transaksjonsdato for kjøpet.

Krav som framsettes etter 60-dagersfristen, men innen 120 dager, kan dekkes så fremt banken kan få dekket kravet i henhold til Visa Europes regelverk. Banken har plikt til å bistå kontohaver og medvirke til at også krav framsatt i denne perioden kan oppnå dekning.

20.4. Ansvarsbegrensning

Bankens ansvar er begrenset til det beløp i norske kroner som er trukket fra kontohavers konto ved transaksjonen.

Ved ikke mottatt vare eller tjeneste, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ikke mottatte del av ordren.

Ved retur av skadet eller feil vare, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ubrukte del av varen.

20.5 Tilleggsopplysninger om bruk av Visa-delen av betalingskortet i andre tilfeller

Kontohaver kan, gjennom Visa Europes regelverk, være tilgodesett visse rettigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av sitt betalingskort som rekker videre enn de rettigheter som direkte framgår av avtalen mellom Kontohaver og banken. Ved feilbelastning eller andre uregelmessigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av betalingskortet skal kontohaver omgående ta opp forholdet overfor banken, for å ivareta sine interesser i så måte.