

Affidavit/Egenerklæring Visa/Mastercard

(To be completed by cardholder /fylles ut av kortholder)

Customer/Kunde(data)

SNN/Personnummer (11 digits/siffer)

Account number/Kontonummer (11 digits/siffer)

Cardnumber/Kortnummer

Cardholders name/Kortholders navn

The card is/Kortet er:

Lost/Mistet Stolen/Stjålet Other/Annet

Account owner/Kontoeiers navn

Card in other banks (which banks)/Kort i annen bank

Affidavit/Egenerklæring

Use capital letters/Bruk store bokstaver

Egenerklæringen returneres så snart som mulig etter at kontohaver ble kjent med forholdet. Legg ved utskrift fra nettbanken, som viser belastet beløp som blir reklamert. Legg også ved kvitteringer som berører transaksjonene. Behandlingstid 4-12 uker.

Explanation/Forklaring

Fylles ut så detaljert som mulig. Ta med alle momenter du mener kan ha betydning for saken. Forklaringen vil bli kontrollert av oss, og vi gjør deg oppmerksom på at falsk/uriktig forklaring vil kunne bli politianmeldt. Hva skjedde?

Place, date, signature/Sted, dato, underskrift:

Nordea Direct – place, date, signature, stamp/For banken – sted, dato, underskrift, stempel:

Transactions/Transaksjoner

Report to police/Saken må anmeldes om ikke annet er avtalt (dato)

Police ref/Oppgi anmeldelses nummer og legg ved kopi

Hvilke transaksjoner bestrides? Legg ved kopi av evt. kvitteringer og kopi av siste bevegelser som viser belastet transaksjon. Kopiert kort returneres til Nordea. Alle transaksjoner **MÅ** spesifiseres med brukersted, dato og beløp i NOK for å være med i saken.

Purchase date/ Kjøpsdato	Merchant name/ Brukersted	Transaction amount and currency/ Transaksjonsbeløp og valuta	Transaction amount in NOK Transaksjonsbeløp (NOK)
Total			

Was the card in your possession at the time of the disputed transaction(s)? Var kortet i ditt eie når transaksjonen(e) fant sted? Yes /Ja No /Nei

Dispute reason/Reklamasjonen gjelder (kryss av for årsak, eller oppgi annet):

- No cash received from ATM/Manglende utbetaling fra minibank
- Stolen card/Misbrukt stjålet kort
- No goods received/Ikke mottatt bestilte varer
- Amount on receipt not as expected/Beløp på kvittering stemmer ikke med belastet beløp
- Canceled order/Har avbestilt varen men likevel belastet
- Need receipt from merchant/Ønsker kopi av transaksjon

Other/Annet:

How was card and code stored prior to transactions/Hvordan var kort og kode oppbevart forut for tapet?

What was the last transaction you approved? (Date, time, place): Hva er siste transaksjon med pin-kode som er utført av deg? Dato, tid, sted:

I solemnly declare that the above is correct. In case of investigation by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information the may require in connection with the case.
 Forklaring fylles ut på side 1 så detaljert som mulig. Ta med alle momenter du mener kan ha betydning for saken. Forklaringen vil bli kontrollert av oss, og vi gjør deg oppmerksom på at falsk/uriktig forklaring vil kunne bli politianmeldt. Hva skjedde?

I have neither engaged in nor authorised the transactions(s) listed above Jeg bekrefter at jeg ikke har utført eller gitt tillatelse til overnevnte transaksjoner.

Place, date, signature/Sted, dato, underskrift:

Nordea Direct – place, date, signature, stamp/
 For banken – sted, dato, underskrift, stempel: