

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage	Average response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA Percentage
01.01.2021	0.31	0.87	0.6	0.31	99.96	0.04	0.04	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
02.01.2021	0.31	0.81	0.59	0.31	99.98	0.02	0.02	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
03.01.2021	0.3	0.79	0.57	0.3	99.97	0.03	0.03	0.18	99.88	0.12	0.12	99.5
04.01.2021	0.31	0.76	0.61	0.31	99.98	0.02	0.02	0.19	99.89	0.11	0.11	99.5
05.01.2021	0.3	0.73	0.53	0.3	99.99	0.01	0.01	0.18	99.89	0.11	0.11	99.5
06.01.2021	0.3	0.71	0.51	0.3	99.99	0.01	0.01	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5
07.01.2021	0.3	0.68	0.51	0.3	99.95	0.05	0.05	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
08.01.2021	0.3	0.65	0.52	0.3	99.97	0.03	0.03	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
09.01.2021	0.31	0.71	0.52	0.31	99.95	0.05	0.05	0.19	99.95	0.05	0.05	99.5
10.01.2021	0.3	0.67	0.5	0.3	99.96	0.04	0.04	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
11.01.2021	0.3	0.67	0.57	0.3	99.88	0.12	0.12	0.19	99.64	0.36	0.36	99.5
12.01.2021	0.31	0.72	0.56	0.31	99.94	0.06	0.06	0.21	99.56	0.44	0.44	99.5
13.01.2021	0.34	0.86	0.54	0.34	99.97	0.03	0.03	0.26	99.75	0.25	0.25	99.5
14.01.2021	0.29	0.69	0.5	0.29	99.74	0.26	0.26	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
15.01.2021	0.29	0.74	0.52	0.29	99.99	0.01	0.01	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
16.01.2021	0.28	0.78	0.49	0.28	99.99	0.01	0.01	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
17.01.2021	0.29	0.72	0.49	0.29	99.99	0.01	0.01	0.17	99.89	0.11	0.11	99.5
18.01.2021	0.28	0.66	0.54	0.28	99.98	0.02	0.02	0.19	99.93	0.07	0.07	99.5
19.01.2021	0.29	0.71	0.53	0.29	99.99	0.01	0.01	0.2	99.85	0.15	0.15	99.5
20.01.2021	0.29	0.68	0.51	0.29	99.99	0.01	0.01	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
21.01.2021	0.29	0.31	0.53	0.29	99.99	0.01	0.01	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
22.01.2021	0.3	0.31	0.51	0.31	99.98	0.02	0.02	0.1	99.92	0.08	0.08	99.5
23.01.2021	0.28	0.81	0.46	0.28	99.97	0.03	0.03	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
24.01.2021	0.29	0.78	0.46	0.29	99.98	0.02	0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
25.01.2021	0.29	0.82	0.5	0.29	99.97	0.03	0.03	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5
26.01.2021	0.3	0.79	0.47	0.3	99.97	0.03	0.03	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
27.01.2021	0.29	0.76	0.48	0.29	99.98	0.02	0.02	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
28.01.2021	0.3	0.77	0.52	0.3	99.98	0.02	0.02	0.18	99.95	0.05	0.05	99.5
29.01.2021	0.29	0.32	0.52	0.29	99.98	0.02	0.02	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
30.01.2021	0.28	0.77	0.46	0.28	99.99	0.01	0.01	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
31.01.2021	0.27	0.32	0.44	0.27	99.94	0.06	0.06	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5